

Polityka prywatności

§.1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej <https://hot-zaim.pl>.
2. Niniejsza polityka dotyczy wszystkich stron internetowych oraz firm administratora, których linki/dane kontaktowe podane są na stronie <https://hot-zaim.pl>.
3. Administratorem jest **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** z siedzibą przy **2c Grangegorman Lower, Smithfield, Dublin, DUBLIN, Ireland**, . Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
4. Dane osobowe zbierane przez Administratora danych osobowych za pośrednictwem <https://hot-zaim.pl> są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.
5. Dla interpretacji terminów stosuje się poniżej opisany słowniczek zgodnie z Polityką Prywatności.
6. Słowniczek terminów:
 - a. USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH- oznacza ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, t.j. (Dz. U. z 2016 r. poz. 922, z 2018 r. poz. 138)
 - b. DANE OSOBOWE – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („podmiot danych”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
 - c. ROZPORZĄDZENIE RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
 - d. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH – osoba fizyczna lub prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi współadministratorami ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych;
 - e. STRONA INTERNETOWA – rozumie się przez to strony internetowe dostępne pod adresem <https://hot-zaim.pl>, za pomocą których świadczony są usługi przez Administratora danych osobowych lub jego partnerów.
 - f. UŻYTKOWNIK – rozumie się przez to osobę odwiedzającą stronę internetową, administratora, zamierzającego skorzystać lub korzystającą z usług oferowanych przez administratora danych osobowych, w tym osobę składającą wniosek o udzielenie pożyczki gotówkowej poprzez strony internetowe administratora danych osobowych lub jego partnerów.
 - g. POŻYCZKODAWCA – firma udzielająca pożyczki Użytkownikowi, dla której przekazywane są dane

h. UMOWA POŻYCZKI- rozumie się przez to Umowę Ramową Pożyczki, dotyczącą pożyczki gotówkowej, pożyczki odnawialnej, zawieraną przez firmy pożyczkowe współpracujące z administratorem danych osobowych z Użytkownikiem przy wykorzystaniu formularza umieszczonego na stronie internetowej administratora.

i. USŁUGODAWCA-osoba lub podmiot świadczący usługi na rzecz innych podmiotów prawa.

§.2

Administrator Danych

1. Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli posiadasz Konto na naszej stronie, to przetwarzamy twoje dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, itd.

2. Usługodawca jest także administratorem danych osobowych partnerów administratora na podstawie odrębnie zawartych umów.

3. Dane osobowe przetwarzane są:

a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,

b. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,

c. w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną,

d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą:

e. w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez ciebie.

f. w zakresie niezbędnym do zawarcia oraz wykonania Umowy Pożyczki, potwierdzenie tożsamości Użytkownika, pobieranie opłat, rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń nadużyć.

Podstawa prawna: Konieczność przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy; realizacji obowiązków prawnych i umownych związanych z ProLids Sp. z o.o. jako podmiocie przetwarzającym dane osobowe w imieniu pożyczkodawcy, w tym wynikających z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

g. Utrzymywanie oraz komunikowanie się przez strony internetowe, w tym poprzez czat, elektroniczne formularze kontaktowe, itp.

g. Utrzymywanie oraz komunikowanie się przez strony internetowe, w tym poprzez czat, elektroniczne formularze kontaktowe, itp.

Podstawa prawna: Realizacja prawnie uzasadnionych interesów **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** (tj. komunikacja z Użytkownikami) i ponadto, w sytuacji, gdy jest to wymagane zgodnie z przepisami prawa.

h. Marketing bezpośredni i pośredni produktów i usług (tj. otrzymywanie informacji handlowych różnymi kanałami komunikacji).

Podstawa prawna: Realizacja prawnie uzasadnionych interesów **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** (tj. prezentowanie oferty swoich produktów i usług), a mianowicie – w odniesieniu do elektronicznego oraz telefonicznego kanału komunikacji.

i. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z korzystaniem z Serwisu. W celu ustalania, dochodzenia i wykonania roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez

Użytkownika w ramach korzystania ze Strony internetowej, takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia zaistnienia roszczenia, w tym wysokości wyrządzonej szkody.

Podstawa prawna: Realizacja prawnie uzasadnionych interesów **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).

j. Gromadzenie danych nawigacyjnych, w tym informacji o linkach i odnośnikach, które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na naszym Serwisie.

Podstawa prawna: Realizacja prawnie uzasadnionych interesów **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** (tj. pomoc w ramach korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz ułatwienie funkcjonalności tych usług).

k. Prowadzenie badań statystycznych, cele analizy, badanie satysfakcji Użytkowników.

Podstawa prawna: Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki związanych z ulepszaniem oferowanych produktów i usług.

l. Zapewnienie bezpieczeństwa systemu informatycznego; przywrócenie ciągłości działania (np. tworzenie kopii zapasowych).

Podstawa prawna: Realizacja prawnie uzasadnionych interesów **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**, tj. zapewnienie bezpieczeństwa).

m. Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego.

Podstawa prawna: Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa obowiązującego powszechnie oraz prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości.

4. Każdy podmiot danych ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

5. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy przez pocztę elektroniczną: **client@hot-zaim.pl**.

6. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w przypadku konieczności dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego zobowiązują nas do zachowania danych.

7. Usługodawca ma prawo do udostępnienia danych osobowych Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).

8. Usunięcie danych osobowych może nastąpić wskutek cofnięcia zgody bądź złożenia prawnie dozwolonego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

9. Usługodawca nie udostępnia informacje osobowe innym podmiotom, nie posiadającym upoważnienia na podstawie odpowiednich przepisów prawnych.

10. Wdrożyliśmy szyfrowanie danych oraz mamy wprowadzoną kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.

11. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy.

12. Użytkownik, który jedynie odwiedza i przegląda stronę internetową, nie musi informować o swojej tożsamości, ani ujawniać swoich Danych Osobowych.

13. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).

14. Dane osobowe podawane poprzez nasze strony internetowe są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

15. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje:

a. Przekazanie danych osobowych do **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** jest dobrowolne, w związku z zawieraniem Umów Pożyczki, czy też świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację

b. W przypadku, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych na swój adres poczty elektronicznej, **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** będzie wysyłać wiadomości elektroniczne zawierające informacje handlowe o promocjach i nowych produktach dostępnych dla jego Partnerów.

§.3 **Pliki cookies**

1. Strona internetowa używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez stronę internetową i przechowywane przez oprogramowanie komputera i przeglądarkę. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną internetową, strona rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych stron.

2. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych na stronę internetową za pośrednictwem formularza kontaktowego.

3. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych stron, w celu usprawnienia funkcjonowania strony, zapewniając bardziej skuteczną nawigację. Monitorujemy informacje o użytkownikach za pomocą odpowiednich aplikacji, które rejestrują zachowanie użytkowników na stronie.

4. Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści strony, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszej strony, a zgromadzone dane są wykorzystywane jedynie przez nasze firmy w celu optymalizacji działań.

5. Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy pliki cookies, które są:

a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach strony;

b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach strony;

c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;

d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

6. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie

7. Dodatkowe dane osobowe, jak adres e-mail, zbierane są jedynie w miejscach, w których użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Powyższe dane zachowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania określonej funkcji.

§.4

Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkownika przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta ProLids Sp. z o.o., przy prowadzeniu Serwisu. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podlegają poleceniom **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**, co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) bądź samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

a. Podmioty przetwarzające: **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**, wykorzystuje dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu na stronie, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych

b. Administratorzy: **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** wykorzystuje dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Użytkowników.

2. Lokalizacja: Dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

3. W przypadku skierowania żądania **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**, udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§.5

Czas przetwarzania danych osobowych

1. Okres przechowywania danych osobowych **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**, zależy od celu ich przetwarzania i wynosi:

a. w związku z wykonaniem Umowy Pożyczki oraz dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami z nią związanymi – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanymi (okres ten wynika z przepisów Kodeksu cywilnego, jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat dziesięć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.);

b. w związku z utrzymywaniem oraz komunikowaniem się przez strony internetowe – przez okres 30 dni;

c. w związku z obsługą zgłoszeń, skarg, reklamacji lub innych pism kierowanych do **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** – do czasu wyjaśnienia sprawy objętej wnioskiem, skargą, reklamacją lub innym pismem kierowanych do **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**;

d. w związku z marketingiem bezpośrednim – do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania stosownej zgody, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń które mogą zostać wytoczone przeciw Administratora i które mogą być podnoszone wobec niego.

e. w związku z badaniami statystycznymi, działaniami analitycznymi, badaniem satysfakcji – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu wyłącznie w formie zanonimizowanej lub zagregowanej (dane statystyczne);

f. w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowe, w tym zawarte w nich dane, muszą być przechowywane przez okres pięciu lat).

§.6

Prawa osób, których dane dotyczą

1. **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** zapewnia realizację praw osób, których dane dotyczą zgodnie z RODO.

2. Prawo do wycofania zgody – zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO:

a. Użytkownik ma prawo do wycofania każdej zgody, jakiej udzielił dla **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**

b. Wycofanie zgody ma skutek od momentu wyrażenia woli cofnięcia zgody.

c. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przez **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** przed cofnięciem zgody.

3. Prawo dostępu do danych – zgodnie art. 15 RODO:

- Użytkownik ma prawo uzyskać od **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:
- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych
- uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy GDPR oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz bezpieczeństwu;
- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

4. Prawo do sprostowania danych – zgodnie z art. 16 RODO:

a. Użytkownik ma prawo żądania od **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieważne.

b. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dotyczą dane ma prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

c. Użytkownik może ubiegać się o sprostowanie lub uzupełnienie danych osobowych w formie wiadomości przez e-mail na adres wskazany w § 2 pkt. 5 Polityki Prywatności.

5. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – zgodnie z art. 17 RODO:

a. Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

b. Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
- wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu podlega **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

c. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, ProLids Sp. z o.o. może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z umowami o świadczenie usług.

6. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – zgodnie z art. 18 RODO:

a. Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Do czasu rozpatrzenia żądania **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** nie będzie wysyłać żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

b. Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

- gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**, ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
- gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
- gdy dane osobowe przestały być potrzebne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- gdy zgłosił sprzeciw wobec przetwarzania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na okres, potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.

7. Prawo do przenoszenia danych – zgodnie z art. 20 RODO:

a. Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które przekazał Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Użytkownika w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

b. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z żądaniem wynikającym z powyższych praw, **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** nie będzie mieć możliwości do spełnienia żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

c. Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.

d. Użytkownik ma prawo żądać od **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**, przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w §6 Polityki Prywatności.

8. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych – zgodnie z art. 21 RODO.

a. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing usług **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**,

b. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w § 6 pkt. 2 Polityki Prywatności, zawierającą informację o rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych usług **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED**,

c. Jeżeli **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** uzna sprzeciw Użytkownika za zasadny i nie będzie posiadać innej podstawy prawnej do przetwarzania jego danych osobowych, usunie dane osobowe, wobec przetwarzania których, Użytkownik wniósł sprzeciw.

9. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§.7

Zmiany Polityki Prywatności

1. **TOP TECH ENGINEERING SOLUTIONS LIMITED** zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do polityki prywatności w dowolnym czasie. Aktualizacje polityki prywatności będą publikowane na stronie internetowej <https://hot-zaim.pl>.

2. Pytania związane z Polityką Prywatności można kierować na adres: client@hot-zaim.pl.

3. Data ostatniej modyfikacji: **14.10.2021**